

## System Reklamacji „RMA”

Szanowni Państwo, z dniem 26.05.2008r. uruchomiliśmy system RMA (system Reklamacji), przez który należy zgłosić reklamację przed wysłaniem części do nas.

Wszystkie reklamacje, które od dnia 06.06.2008r. będą przesyłane bez wcześniejszego zgłoszenia w systemie zostaną odesłane do nadawcy.

Procedury zostały wprowadzone aby ułatwić dostęp do informacji na temat reklamacji. Każde zgłoszenie reklamacji będzie posiadało numer unikatowy.

W dniu 11.08.2008r. uruchomiliśmy bezpieczną „Strefę Klienta”, w której można dokonać zgłoszenia reklamacyjnego i dokonać zwrotu części Exchange.

### I. INFORMACJE OGÓLNE.

**Do systemu RMA zapraszamy przez „Strefę Klienta”  
dostępnej na naszej stronie firmowej**

<http://www.euro-parts.com.pl/>



Dla osób niekorzystających jeszcze z naszego systemu zapraszamy do rejestracji użytkownika, natomiast stali użytkownicy mogą korzystać z naszego systemu po zalogowaniu.

LOGOWANIE DO SYSTEMU

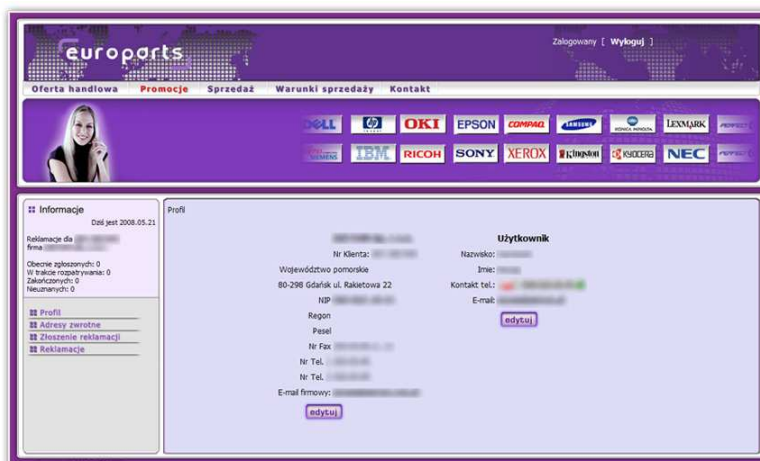
REJESTRACJA  
NOWEGO UZYTKOWNIKA

Podczas rejestracji uzyskają Państwo wskazówki o przebiegu całego procesu.

Przy niektórych polach zamieszczamy dla Państwa aktywne znaczniki ([?]), które wyświetlają podpowiedzi, przydatne wyjaśnienia dla użytkowników systemu RMA.

### W RMA mają Państwo do swojej dyspozycji:

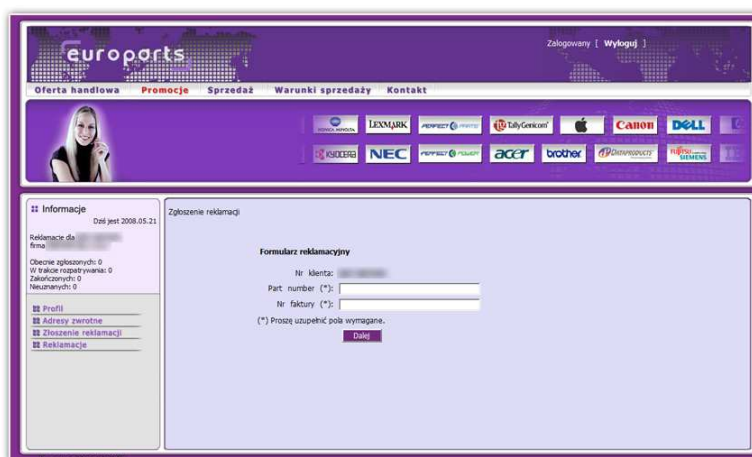
- informacje na temat liczby zgłoszonych, rozpatrywanych, zakończonych i nieznanych reklamacjach.
- możliwość edycji danych firmy.
- tworzenie adresów zwrotnych (lista wyboru podczas zgłaszania reklamacji).
- przeglądanie reklamacji dokonanych dla całej firmy włącznie z oddziałami.



Wszystkie uwagi dotyczące funkcjonalności systemu proszę kierować na adres [rma@euro-parts.com.pl](mailto:rma@euro-parts.com.pl)

## II. ZGŁASZANIE REKLAMACJI.

Podczas zgłoszenia reklamacyjnego system sprawdza nr faktury i kod produktu. Następnie sprawdzi okres gwarancyjny, jeżeli produkt jest jeszcze na gwarancji, zostanie nadany nr RMA uszkodzonego produktu.





Po sprawdzeniu wszystkich danych przechodzimy do etapu końcowego, gdzie można dokonać „wydruku zgłoszenia”.



Na wydruku jest adres odbiorcy na jaki powinna dotrzeć przesyłka w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia.

<b>ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE</b>	
<b>00001/08/RMA</b>	
Status:	<b>Zgłoszenie reklamacji</b>
Data zgłoszenia reklamacji:	<b>2008.04.09</b>
Nr klienta:	[nieczytelny]
Nr f-ry:	[nieczytelny]
Data sprzedaży:	<b>2008-04-09</b>
Part no.:	[nieczytelny]
Uszkodzenie:	<i>Głośna praca urządzenia!</i>
Zgłosił:	[nieczytelny]
Kontakt:	[nieczytelny]

		<b>Przycisk "DRUKUJ"</b> Wydrukowaną kartę prosimy przykleić na przesyłkę.
---	---	---

Przesyłka na adres:  
[strona główna RMA]

**Europarts Polska Sp. z o.o.**  
**80-298 Gdańsk**  
**ul. Rakietowa 22**

Przesyłka dotyczy: 00001/08/RMA

Wydrukowany dokument prosimy dołączyć do paczki. Celowo zamieściliśmy na połowie kartki A4 adres naszej siedziby aby ułatwić dostarczenie przesyłki. Jeżeli z jakiegoś powodu nie mogą Państwo wydrukować karty zgłoszenia prosimy nadać do nas reklamację z numerem kodu RMA, który znajduje się po dokonaniu zgłoszenia uszkodzonego produktu na pod stronie reklamacje.